

Algemene Voorwaarden Metalfoldings

1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden voor verkoop en levering door Metalfoldings, hierna te noemen Voorwaarden, hebben de volgende termen de betekenis zoals hieronder weergegeven;
- a) **Metalfoldings:** Metalfoldings, onderdeel van de onderneming Rakon Dakbedekking B.V., statutair gevestigd aan de Kalkovenweg 50 A, 2401 LK te Alphen aan den Rijn. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27336186.
 - b) **Klant:** Ieder natuurlijk persoon/rechtspersoon met wie Metalfoldings een Overeenkomst aangaat, iedere bezoeker van de Website, dan wel aan wie Metalfoldings een aanbieding doet.
 - c) **Website:** De internetpagina <http://www.metalfoldings.nl>.
 - d) **Product:** Een Product is een artikel welke via de Website wordt aangeboden. Alle gezette metalen producten in de Website vallen onder Maatwerk artikelen en zijn niet te retourneren!
 - e) **Overeenkomst:** Een, al dan niet mondelinge, overeenstemming inzake de aangeboden dienstverlening. Alle bestellingen en/of contracten tussen Metalfoldings en de Klant die middels de elektronische weg op afstand plaatsvinden, evenals elke wijziging daarvan of aanvulling daarop en alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding en/of uitvoering van de Overeenkomst.
- 1.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Metalfoldings en de Klant. De toepasselijkheid van voorwaarden van de Klant zijn uitgesloten, tenzij door Metalfoldings uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.3 Indien Metalfoldings niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Metalfoldings in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.
- 1.4 Nietigheid of onverbindendheid van één van de bepalingen van deze Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 1.5 In het geval één of meerdere bepalingen nietig, vernietigbaar of onverbindend zijn, worden deze geacht te zijn omgezet in bepalingen die wel geldig zijn en die het meest de inhoud en de strekking van de nietige of onverbindende bepalingen benaderen.

2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Elke aanbieding of offerte bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Metalfoldings niet.
- 2.2 Informatie en afbeeldingen op de Website dienen slechts ter indicatie en zijn derhalve niet tot in bijzonderheid maatgevend.
- 2.3 Indien een voorgesteld Product of voorgestelde dienstverlening niet meer beschikbaar is, wordt de sluitingsdatum van het desbetreffende op dat moment geacht te zijn aangevangen.
- 2.4 Alle aanbiedingen en offertes van Metalfoldings zijn vrijblijvend. Er kan aan een aanbieding of offerte op geen enkele wijze enig recht worden ontleend.

3. Verplichtingen van Metalfoldings

- 3.1 Metalfoldings heeft de inspanningsverplichting om de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en garandeert dat de geleverde dienstverlening beantwoordt aan de Overeenkomst en redelijkerwijs voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

4. Verplichtingen van de Klant

- 4.1 Bij het aangaan van de Overeenkomst wordt de Klant geacht kennis te hebben genomen van deze Voorwaarden en deze Voorwaarden te hebben geaccepteerd. De Klant is zelf verantwoordelijk om de benodigde informatie tijdig en correct aan te leveren.

5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Metalfoldings is gerechtigd om een Overeenkomst zonder opgave van reden te weigeren.
- 5.2 Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Metalfoldings onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. De Overeenkomst wordt dan geacht tot stand te zijn gekomen. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de Klant de Overeenkomst ontbinden.
- 5.3 Bij een online aankoop van Producten heeft de Klant, op basis van het herroepingsrecht, de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven kalenderdagen. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van het Product door of namens de Klant.
- 5.4 Met inachtneming van de aard van het geleverde, kan de Klant uitsluitend aanspraak maken op het herroepingsrecht, dan wel de bedenktijd, indien het geleverde zich in de ongeopende, originele verpakking bevindt inclusief alle eventueel geleverde toebehoren. Het herroepingsrecht is onderhevig aan de wettelijke uitsluitingen hieronder mede verstaan maatwerkoplossingen.
- 5.5 Indien de Klant gebruik maakt van diens Herroepingsrecht, kan de Klant, conform de door Metalfoldings verstrekte redelijke en duidelijke instructies, het Product retourneren, waarbij de (porto-) kosten van terugzending voor rekening komen van de Klant zelf. Het reeds betaalde bedrag door de Klant, zal door Metalfoldings zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, worden terug betaald.
- 5.6 Indien een Product niet meer te verkrijgen is, zal Metalfoldings een voorstel doen voor een vervangend Product of een openstaande bestelling betreffende het Product annuleren. Indien er sprake is van een annulering en de Klant reeds een bedrag betaald heeft, zal Metalfoldings dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch binnen 30 dagen na de betaling, terugbetalen.

6. Wijziging, opschorting en ontbinding

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Het oorspronkelijk overeengekomen bedrag kan hierdoor worden verhoogd of verlaagd. Metalfoldings kan een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, als dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te leveren zaken.
- 6.2 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Metalfoldings zijn verstrekt, dan wel het niet (tijdig) nakomen van de verplichtingen van de Klant, heeft Metalfoldings het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of te ontbinden. De Klant heeft geen recht om de Overeenkomst te ontbinden, indien hij zelf in verzuim is. Als de Klant van mening is dat Metalfoldings in verzuim is, zal de Klant Metalfoldings een redelijke termijn geven om alsnog diens verplichtingen na te komen.

7. Tarieven en Betalingsvoorwaarden

- 7.1 Alle prijzen en vergoedingen zijn vermeld inclusief omzetbelasting en exclusief bijkomende kosten. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in de hoogte van de omzetbelasting.

Algemene Voorwaarden Metafoldings

- 7.2 Verzendkosten voor het bezorgen van een Product door Metafoldings aan de Klant worden apart vermeld. De hoogte van de verzendkosten is afhankelijk van de door de Klant gekozen Producten, locatie en leveringsmogelijkheid.
- 7.3 De betaling door de Klant dient doorgaans vooruit te geschieden. De Klant kan hiertoe kiezen uit de betaalmogelijkheden zoals gepresenteerd op de Website. Onder voorbehoud van wijzigingen, kan betaling geschieden middels: PayPal, Creditcard of Bankoverschrijving.
- 7.4 Op uitdrukkelijk en voorafgaand verzoek kan de Klant, zijnde een consument, volstaan met een vooruitbetaling van 50%, waarbij het resterende bedrag voldaan kan worden bij aflevering onder Rembours. Bijkomende rembourskosten zijn voor rekening van de Klant.
- 7.5 De Klant kan geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de Overeenkomst, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden, tenzij anders is overeengekomen. Daar waar van toepassing, dient de Klant, het resterende bedrag, uiterlijk binnen 14 dagen aan Metafoldings te voldoen.
- 7.6 De Klant is gehouden om onjuistheden in vermelde betaalgegevens onverwijld aan Metafoldings te melden. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. Metafoldings is dan gerechtigd om de Overeenkomst op te schorten, dan wel gedeeltelijk of geheel te ontbinden.
- 7.7 In het geval van een betalingsachterstand, is de Klant een rente verschuldigd van 2,0% per maand, gerekend vanaf de uiterste betaaldatum. Hierbij wordt een deel van een maand gerekend voor een hele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 7.8 De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem/haar aan Metafoldings verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur, dan wel om een andere reden, kunnen de betalingsverplichting niet opschorten.
- 7.9 Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle (buiten-)gerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de Klant.
- 8. Leveringsvoorwaarden**
- 8.1 Metafoldings zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen.
- 8.2 De Klant kan, waar mogelijk, onder voorbehoud kiezen uit de volgende leveringsmogelijkheden door Metafoldings:
- het leveren van het Product middels de brievenbuspost;
 - het leveren van het Product onder rembours;
 - het leveren van het Product onder extra verzekering;
 - een standaard levering van het Product.
- 8.3 Na ontvangst van de overeengekomen betaling geschiedt de levering van een Product in Nederland binnen de aangegeven levertijden. Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan Metafoldings kenbaar heeft gemaakt onder afleveradres.
- 8.4 De leveringstermijn kan, onder omstandigheden, het te verwachten termijn overschrijden met een maximum van 20 werkdagen na de sluitingsdatum voor verkoop.
- 8.5 Indien de levering vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan uiterlijk 10 werkdagen nadat hij de bestelling heeft geplaatst bericht. Indien Metafoldings geen gelijkwaardig alternatieve oplossing biedt krijgt de Klant in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden. In geval van ontbinding zal Metafoldings het bedrag dat de Klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, retourneren.
- 8.6 Indien levering van een besteld Product onmogelijk blijkt, zal Metafoldings zich inspannen om een vervangend Product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende Producten geldt eveneens het Herroepingsrecht.
- 8.7 Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust tot het moment van bezorging aan de Klant bij Metafoldings.
- 8.8 Opgegeven leveringstermijnen in aanbiedingen en bevestigingen cq. overeenkomsten dienen slechts ter indicatie en zijn derhalve niet binden voor Metafoldings, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.9 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de geleverde zaken gaat over op de Klant op het moment dat zaken in de macht van de Klant worden gebracht.
- 9. Retourneren**
- 9.1 De Klant is zelf verantwoordelijk om zich ervan te verzekeren dat de Producten bij aflevering, compleet, onbeschadigd en conform de Overeenkomst geleverd zijn. Producten worden slechts retour genomen indien er vooraf overleg heeft plaatsgevonden met Metafoldings en de Klant kan aantonen dat de zaken niet conform de Overeenkomst geleverd zijn.
- 9.2 Retourzendingen zonder uitdrukkelijke toestemming van Metafoldings kunnen op kosten van de Klant geweigerd worden. Metafoldings behoudt zich in dit geval het recht voor, de transportkosten op de Klant te verhalen.
- 10. Eigendomsvoorbehoud**
- 10.1 Alle door Metafoldings geleverde zaken blijven eigendom van Metafoldings, totdat de Klant alle (navolgende) verplichtingen uit alle met Metafoldings gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 10.2 Zolang het eigendom van de geleverde zaken nog niet op de Klant is overgegaan, mag de Klant het Product niet in eigendom of zekerheid overdragen of aan een derde enig ander recht op het Product verlenen.
- 11. Intellectueel eigendom**
- 11.1 Onverminderd het overigens in deze Voorwaarden bepaalde behoudt Metafoldings zich de rechten en bevoegdheden voor, die Metafoldings toekomen op grond van de auteurswet.
- 11.2 Alle verstrekte gegevens, zoals prijsinformatie, (internet) publicaties en/of andere publicaties blijven het intellectueel eigendom van Metafoldings.
- 12. Conformiteit en garantie**
- 12.1 Metafoldings spant zich in om uitsluitend hoogwaardige Producten en maatwerkoplossingen te leveren, overigens kunnen hier geen rechten aan worden ontleend. Metafoldings staat er voor in dat het geleverde voldoet aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of EU normen.
- 12.2 Een gebrek omtrent, een deel van, de geleverde Producten dan wel werkzaamheden, stelt de Klant niet in het recht tot afkeuring van het gehele geleverde. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op. Indien een geconstateerd gebrek gerechtvaardigd is, dient de Klant Metafoldings een redelijke termijn te verlenen om het gebrek te herstellen.
- 12.3 Zeer geringe afwijkingen aan het geleverde die de functionaliteit alsmede de redelijkerwijs te verwachten uiterlijke kenmerken niet schaden, kunnen geen aanleiding geven tot afkeuring.
- 13. Aansprakelijkheid en vrijwaringen**
- 13.1 Metafoldings aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade van de Klant, direct of indirect en/of gevolgschade, milieu-, bedrijfs- en immateriële schade, of veroorzaakt door een niet- of niet tijdige uitvoering van de Overeenkomst, of onjuiste adviezen, tenzij de schade is te wijten aan grove schuld of nalatigheid van Metafoldings. De Klant is zelf verantwoordelijk een Product juist toe te passen, zoals dit

redelijkerwijs verwacht mag worden.

- 13.2 Indien Metalfoldings aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het bedrag van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van toepassing is.
- 13.3 De aansprakelijkheid van Metalfoldings is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van diens verzekeraar in een voorkomend geval.
- 13.4 De Klant vrijwaart Metalfoldings van alle mogelijke aanspraken van derden welke direct en/of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen. Metalfoldings is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

14. Overmacht

- 14.1 Metalfoldings is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant, indien Metalfoldings hinder ondervindt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld. In geval van overmacht aan de zijde van Metalfoldings heeft de Klant geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als Metalfoldings als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 14.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Metalfoldings onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Metalfoldings kan worden verlangd. Hieronder verstaan, maar niet beperkt tot: (natuur-)rampen, uitval van een derde waarvan Metalfoldings afhankelijk is, onvoorziene uitval van de Website, icf apparatuur, logistieke problemen en maatregelen van enige overheidsinstantie.

15. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

- 15.1 Metalfoldings is bekend met de geldende wetgeving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Metalfoldings houdt zich aan de geheimhoudingsverplichting inzake de verstrekking van Persoonlijke Gegevens.
- 15.2 Anonieme gegevens kunnen ten behoeve van statistische doeleinden, mits gerelateerd aan de doelstellingen van Metalfoldings, intern gebruikt worden. De anonieme gegevens zijn niet herleidbaar tot individuele natuurlijke personen. De verwerking van de gegevens is met name gericht op de ontwikkeling dan wel verbetering van bestaande en nieuwe diensten.
- 15.3 Metalfoldings kan de Klant per, digitale, nieuwsbrief informeren over wijzigingen aan de internetsite, nieuwe diensten en mogelijkheden. De Klant kan vanzelfsprekend zelf bepalen of hij deze informatie wil ontvangen. Onderaan een nieuwsbrief wordt aangegeven hoe men zich eenvoudig kan afmelden.
- 15.4 De Klant is gerechtigd diens persoonlijke gegevens te allen tijde op te vragen en uit het systeem van Metalfoldings te laten verwijderen, voor zover dit niet in strijd is met de wettelijke bewaarplicht van de bedrijfsadministratie.
- 15.5 Alle bij de Overeenkomst betrokken partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

16. Reclamatie

- 16.1 Metalfoldings hecht zeer veel waarde aan een succesvolle uitvoering van de Overeenkomst. Mocht er desondanks toch een tekortkoming geconstateerd worden, dan kan dit binnen 5 werkdagen na constatering, mondeling, schriftelijk of per email gericht worden aan Metalfoldings, opdat Metalfoldings in de gelegenheid wordt gesteld een passende oplossing te treffen. Aan een ingezonden klacht of verbeterpunt kunnen overigens geen rechten worden ontleend.

17. Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Metalfoldings partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien de Klant woonachtig of gevestigd is in het buitenland.
- 17.2 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten. Indien het onmogelijk blijkt te zijn een geschil onderling op te lossen, is de rechter van Amsterdam bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

18. Slotbepalingen

- 18.1 In het geval van uitleg van de inhoud en strekking van de Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 18.2 De Voorwaarden zijn op te vragen dan wel te raadplegen op de Website.
- 18.3 Van toepassing is steeds de meest recente versie, dan wel de versie zoals deze gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.